



2024

# 快手未成年人保护 透明度报告

本报告梳理了2024年快手在未成年人网络保护工作方面的举措、探索和进展。未来，我们将继续与社会各界一起，根据打造共建共治共享的社会治理新格局的新要求，为未成年人营造更加安全、阳光的网络环境。



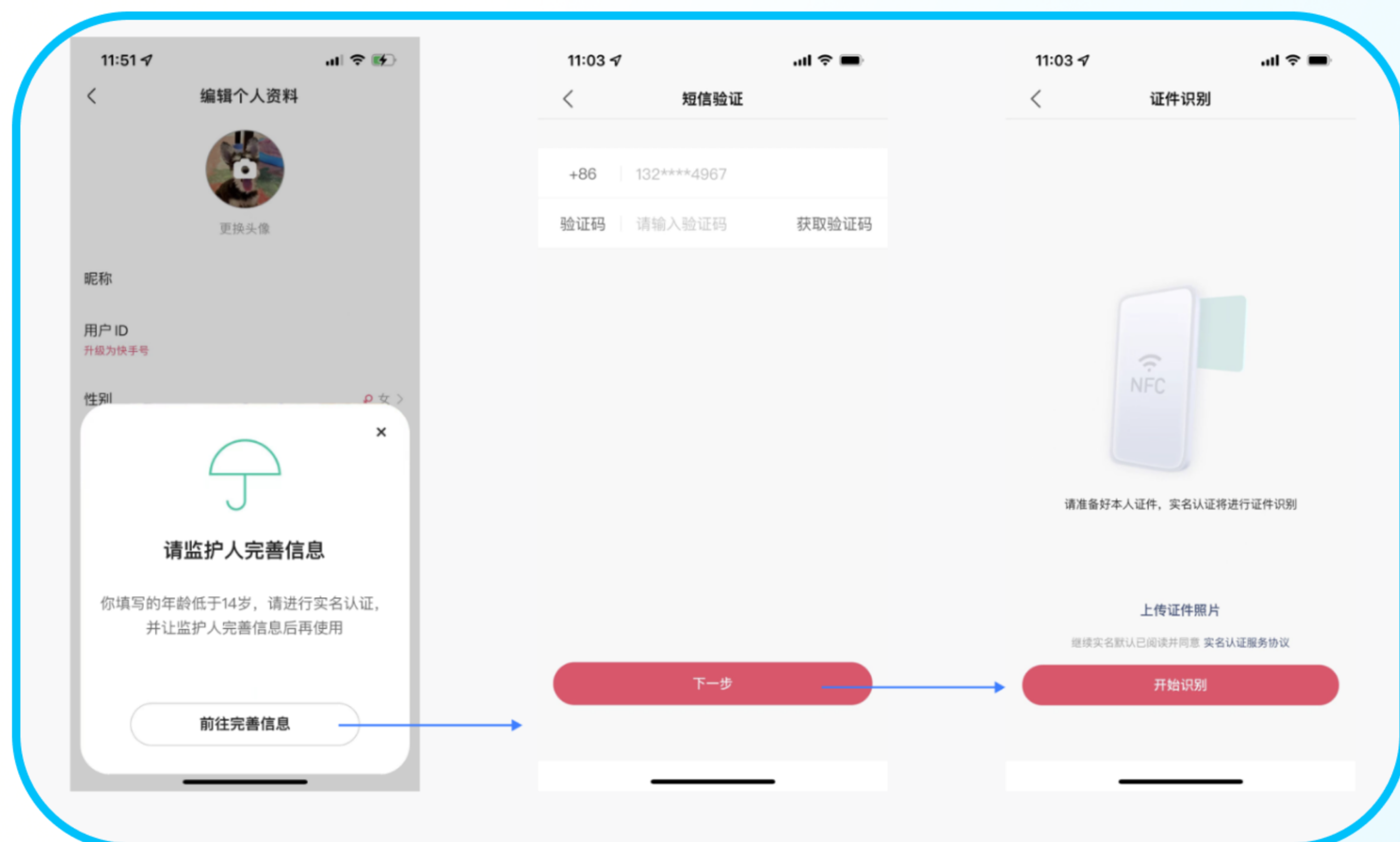
## · 强化保护 安全使用 ·

### 升级加固青少年模式



- 青少年模式持续优化，进一步升级未成年人个人信息保护，每天首次启动快手APP时，强制推送“青少年模式”弹窗。
- 响应《移动互联网未成年人模式建设指南》，快手与多家终端厂商达成共识，通过必要接口和数据共享，协同推进未成年人模式联动升级，相关功能将持续上线。

### 优化未成年人实名认证，保护未成年人隐私安全



14岁以下未成年人实名认证需通知监护人并取得明示同意，以保障账号隐私、内容安全。



## · 过滤风险 安心用网 ·

### 细化未成年人内容审核规则

持续捕捉未成年人相关的新问题，不断扩大未成年人内容审核规则覆盖面，在已有规则基础上进一步收紧收严，加强管控。

### 专项治理营造健康用网环境

严厉打击涉及未成年人不良作品、不良交友、不当营销等违规内容；专项拦截涉未成年人欺诈风险。

### 强化举报处置反馈

- 开设涉未成年人内容举报入口。
- 持续建设未成年人专线客服团队。
- 不断优化涉未成年人违规举报处置标准和流程，提高处置效率和反馈时效性。

## · 丰富内容 陪伴成长 ·

### 持续丰富青少年内容池

精选未成年人喜爱的教育、科普、乐器、运动等多个领域的优质内容，不断扩充细分类目。

### 增加适合未成年人的优质内容供给

- 引进未成年人相关内容的优质创作者，给予专项流量支持。



• 策划《开学第一课》《新知如师说》等专项活动，引入名校名师优质内容资源，助力未成年人健康成长。



快手 | 北大学堂 | 北京大学创业训练营

新知如师说

宋国杰  
快手ID: 2304069724  
北京大学长聘副教授

迈向通用人工智能  
年轻人该如何应对机会与挑战

独家直播 12/14 19:00-20:30 @北大学堂

快手搜索 新知如师说 Q



快手教育

开学第一课

活动时间: 3月1日-3月31日

快手搜索 开学第一课 Q

## 护苗在行动

开设未成年人网络公开课、护苗短剧、安全问题早知道、安全沙龙直播等专项活动栏目，持续陪伴未成年人健康上网。



护苗在行动

拥抱世界·拥抱你

专项活动

教育空间

主题专区

守护行动



# 合力共治 携手守护

## 联合各界力量，提升未成年人网络素养

### 青少年主题短剧

联合首都网警打造《小侦探李逗逗》《护苗短剧》等主题短剧，以有趣的故事展示未成年人如何科学健康上网、保护自己的合法权益等一系列问题。



### 最好的保护“宪”给你

正义网发起的《检察官公开课》在快手独家播出，为青少年带来生动的宪法教育课，直播总观看人次超过300万。



### 种太阳计划

联动媒体、心理健康专家、抑郁症执业医师等，科普心理健康知识，相关视频总观看量达459.8万人次。





### • 《未成年人网络保护指南》读物

联合北京互联网法院，通过把未保典型案例漫画化，并辅以正确科学的教育方式示例，帮助家长和未成年朋友们轻松易懂地了解未成年人保护相关知识。



## 科技连接公益，守护乡村儿童健康成长

截至2024年初，快手公益通过音乐、体育、信息技术等方面的帮扶，总计支持500余所偏远地区学校，覆盖70万儿童和青少年群体。

### • “启智未来学堂”，助力乡村儿童梦想启航



图：2024年11月“启智未来·可灵AI课堂”走进甘肃会宁

2023年起，快手公益发起“启智未来学堂”项目，在全国范围内捐建启智未来数字学堂，开展科技夏令营研学活动，让偏远地区孩子们走进北京。

### • “益起携手”公益活动



图：2024年9月“益起携手”走进广东

在开学之际，快手公益、快手电商与深圳壹基金公益基金会联合发起公益活动，向全国7个省市的12所乡村小学捐赠价值超18万元的书本书籍、文体和生活用品。

### • “音乐教室”，音乐点亮大山里的艺术课堂



图：2024年5月“快手音乐教室·贵阳梦想音乐会”

2021年7月起，快手联合中国乡村发展基金会发起“美好学校·快手音乐课堂”项目，通过为乡村学校捐建音乐教室，协助组织音乐活动开展，为乡村儿童提供优质的音乐教育学习机会。