



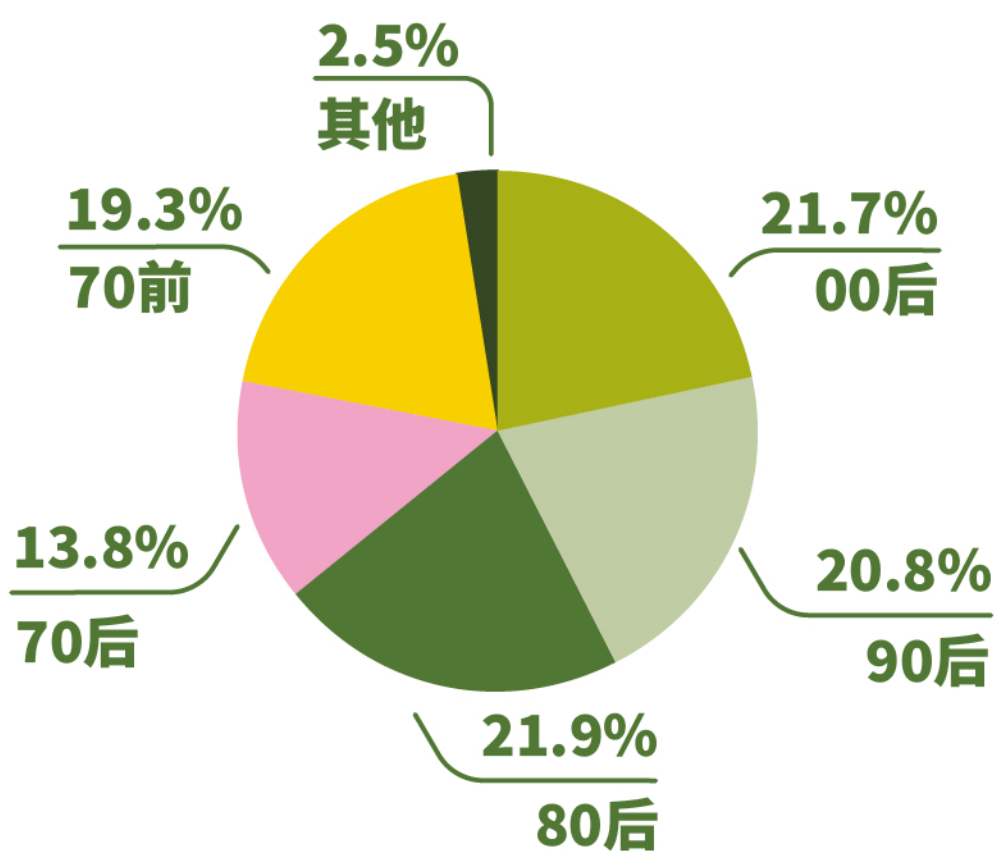
# 被看见的价值

## 2023快手就业价值报告

1

### 直播带岗帮助告别职场年龄焦虑

投递简历, 70前人群占比近二成



快手投递简历人群年龄分布



据《2022中国互联网求职招聘行业洞察报告》

在线招聘求职的人群中

45岁以上占比为0.8%

而快手投递简历的人群中

70前人群占比近20%

体现快聘的产品使用体验

对中老年群体更加友好

也为被就业市场所忽视的中老年人群

提供了全新的求职渠道

# 直播间评论, 中老年人群最关注年龄限制



00后

谈恋爱  
女朋友  
对象  
流水线  
两班倒  
男朋友  
车间  
学历  
工价  
报销



90后

正式工  
工价  
小时工  
面试  
临时工  
放假  
日结  
下班  
客服  
保底



80后

保险  
倒班  
装卸  
焊工  
待遇  
司机  
日结  
计件  
分拣  
识字



70后

坐班  
电焊  
识字  
周岁  
装卸工  
费用  
保险  
白班  
管吃管住  
年龄



70前

保洁  
周岁  
年龄  
做饭  
保安  
电焊  
驾照  
岗位  
到手  
电工

快聘直播间中, 不同年龄段人群最偏好的评论用词

\*数据统计时间: 2023年1月1日~31日

到手工资多少?

有没有八个小时岗位?

有年龄要求吗?

有电工作业证, 想找电工工作

主播过完年57周岁有什么活吗?

主播你好, 保安要多少岁数的?

我想找个做饭的工作

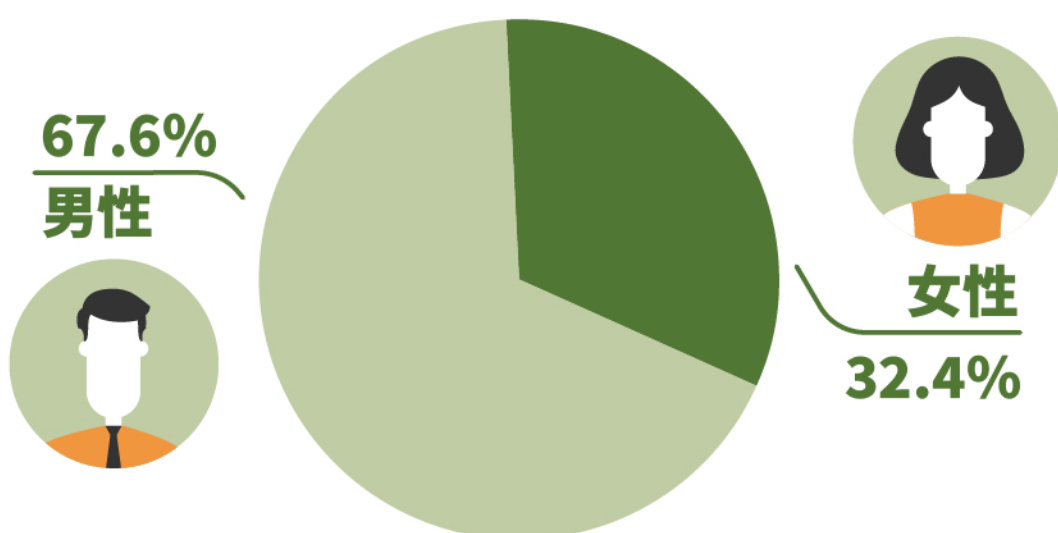
有没有招司机的, B2驾照

相较于传统的招聘方式  
快手直播招聘更加高效  
求职者和主播之间能够实时互动  
求职者的问题也可以随时被看到和解答  
从评论中可以观察到  
不同人群的求职困惑和真实需求  
对于中老年人群而言  
他们最关注的是“年龄”“周岁”等限制条件

## 2

# 女性群体就业咨询更关注工作时间

女性投递简历占近三分之一，偏好服务业岗位



女性投递简历占比最高的岗位类型Top5

快手投递简历的人群中  
女性占比约为三分之一  
家政保洁、客服和行政后勤等岗位  
女性的投递比例最高  
这些岗位相对集中在服务业

与此同时  
传统制造业  
也活跃着越来越多的女性身影  
例如在普工岗位的简历投递人群中  
女性占比近三成



# 直播间评论, 女性更关注工作时间



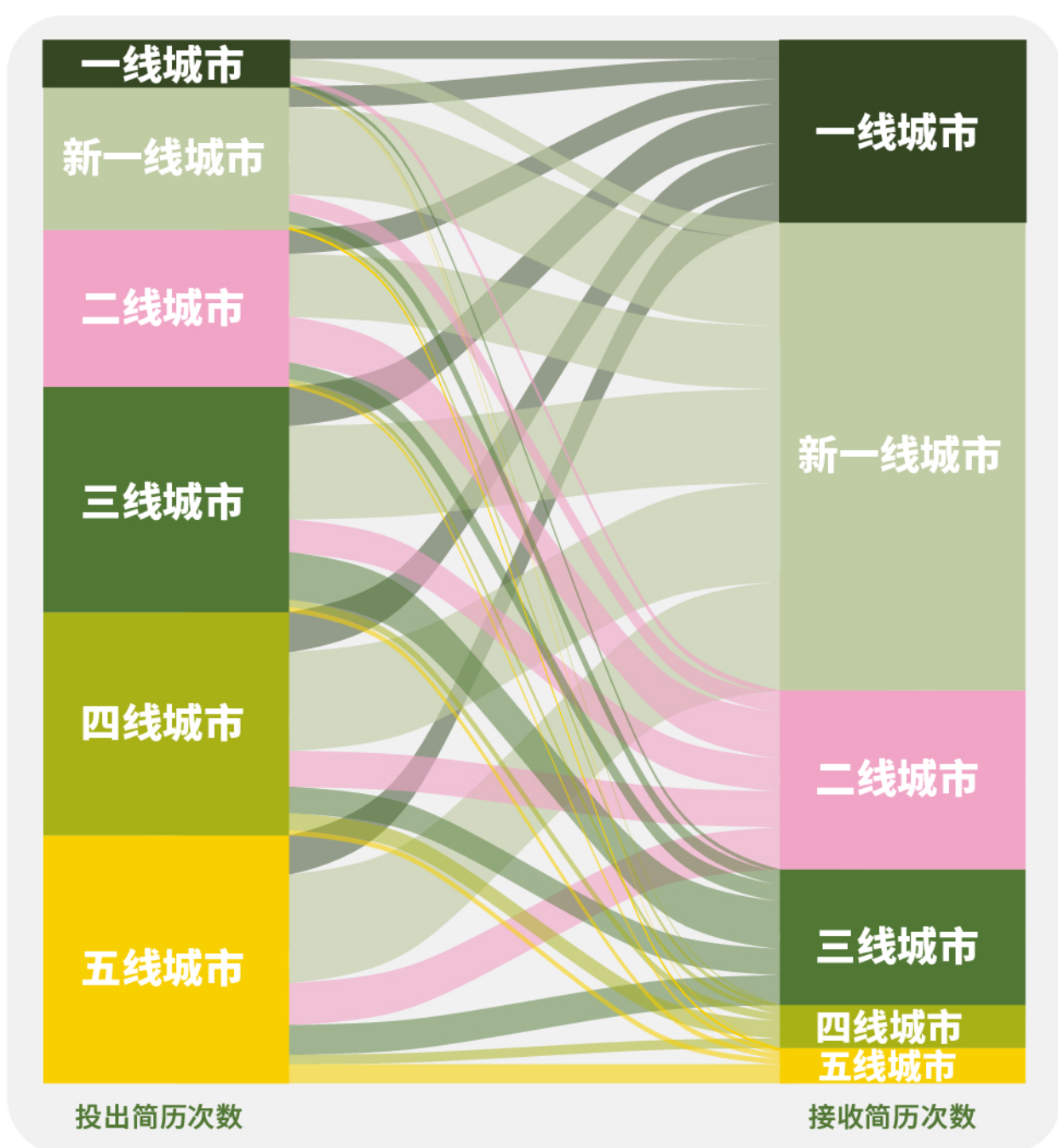
快聘直播间中, 不同性别人群最偏好的评论用词

\*数据统计时间: 2023年1月1日~31日

从快聘直播间的评论中可以观察到  
相较于男性  
女性更加关注“保洁”“客服”“分拣”等职位  
及“坐班”“倒班”“白班”等工作时间相关问题



## 简历从低线城市流向高线城市



不同线级城市的简历流向

- |   |    |    |         |
|---|----|----|---------|
| 1 | 毕节 | 2  | 凉山彝族自治州 |
| 3 | 赤峰 | 4  | 天水      |
| 5 | 绥化 | 6  | 定西      |
| 7 | 庆阳 | 8  | 昭通      |
| 9 | 松原 | 10 | 衡水      |

投递简历人数最多的四五线城市Top10

\*线级城市划分依据新一线城市研究所发布的《2022城市商业魅力排行榜》

从简历的流动方向上看  
新一线城市的企业接收了最多的简历  
四、五线城市的用户投出了最多的简历  
其中,毕节、凉山、赤峰等城市  
投递简历的人数最多  
快手对接了供需两端  
一方面帮助大城市的企业缓解用工荒  
另一方面也帮助中小城市的劳动者获得工作机会  
拓宽了他们找工作的途径

## 4 助力退役军人实现高质量充分就业

2022年12月起  
退役军人事务部宣传中心联合快手平台推出  
2023年“军创英雄汇”退役军人招聘行动  
助力数万名退役老兵高质量就业

12

线上招聘专场数量

4000万+

中国退役军人快手直播间观看人数

2万+

投递简历的退役军人数量

\*数据统计时间:截至2023年3月24日

5

残障人士求职有更多沟通展示空间

5000+

2022年1月~2023年4月, 面向残疾人的直播招聘场次

再小的群体  
也能看见就业机会  
对残疾人来说

快手不仅是他们了解更大世界的窗口  
也是帮助实现自我价值的一个通道

### 快手无声直播间中的工作机会



@慧姐探厂 (聋人)

ID 2171604377



@聋工之家 (聋人)

ID 1891247516

徐慧及所在的公司  
通过手语在直播间无声地向聋人推荐工作  
每天有100多名聋人

通过评论、私信和直播连麦等方式咨询  
近3年来, 仅徐慧和同事通过快手  
就已帮助3000多名聋人找到工作



### “炳良自强双创园”助力残疾人就业

2022年8月

快手参与捐赠建设的“炳良自强双创园”开园

双创园集电商培训、创业孵化  
和残疾人阳光托养于一体

通过“直播+短视频”  
带动残疾人就业新业态新探索

截至2023年2月  
已帮助8100多名残疾人就业



中老年人、女性、残障人士……  
他们看起来是就业市场上的“弱势群体”  
但有着刚性且强烈的就业需求  
有时候这些需求很难被看见

这也正是“快聘”业务的价值所在  
一边是庞大的用户基数  
另一边是充分的岗位供给  
通过普惠的流量分发机制  
再小的群体  
都能在快手上发现适合自己的就业机会

而良好的产品使用体验  
让找工作变得更简单更顺滑  
直播间的实时互动  
让疑问随时得到解答  
极大消除了信息的不对称  
提高了找工作的透明度  
帮助更多需要工作的人找到工作

\*数据来源：快手平台；除特殊说明，快手简历投递数据的统计时间段为2022年8月1日~2023年1月31日；所有数据均已脱敏处理，不涉及用户隐私，在法律法规允许的范围内，快手可对内容进行解释。

\*版权声明：本报告页面内容、页面设计（包括但不限于文字、图片、图表、标志、标识、商标、商号等）版权及邻接权均归快手所有。凡未经快手书面授权，任何单位或个人不得复制、转载、重制、修改、展示或以任何形式提供给第三方使用本报告的局部或全部内容。任何单位或个人违反前述规定的，均属于侵犯快手版权的行为，快手将追究其法律责任，并根据实际情况追究侵权者赔偿责任。